# ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DAS IMPULS KUNDENPORTAL



### § 1 Anwendungsbereich

- (1) Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung des Kundenportals (im Folgenden: Portal) der Firma Impuls Küchen GmbH (im Folgenden: Impuls).
- (2) Mit dem Portal stellt Impuls seinen Kunden verschiedene Dienste und Informationen zur Verfügung. Die Kunden können über das Portal unter anderem aktuelle Aufträge einsehen, Reklamationsinformationen hinterlegen sowie Auftragsdokumente und Blockinformationen abrufen.
- (3) Sollten für einzelne Bereiche des Portals ergänzende, gesonderte Nutzungsbedingungen aktuell oder künftig gelten, so werden die Kunden hierauf ausdrücklich hingewiesen. Solche spezielleren Nutzungsbedingungen gehen dann den vorliegenden allgemeinen Nutzungsbedingungen vor.
- (4) Verträge werden über das Portal nicht geschlossen. Das Portal dient ausschließlich den unter vorstehendem Abs. (2) aufgeführten Zwecken.
- (5) Impuls behält sich vor, die vorliegenden Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Allein verbindlich ist die jeweils aktuell gültige Fassung, welche unter <a href="www.impuls-kuechen.de">www.impuls-kuechen.de</a> abrufbar ist.

### § 2 Registrierung und Login – Administration

- (1) Zur Nutzung des Portals ist eine vorherige Registrierung des Kunden bei Impuls erforderlich.
- (2) Nach erfolgreicher Registrierung erhält der Kunde ein Login und ein persönliches Kennwort pro Nutzer ("Login"-Daten) als Zugangsberechtigung für das Portal mitgeteilt.
- (3) Jeder Kunde bekommt einen Administrationszugang in dem der Administrator des Kunden neue Benutzer anlegen und die Rechte der einzelnen Benutzer verwalten kann. Es dürfen nur Mitarbeiter des Kunden als Benutzer angelegt werden und somit Zugang zum Portal erhalten.
- (4) Es besteht kein Anspruch auf Registrierung. Impuls kann den Zugriff des Kunden oder einzelner Nutzer jederzeit ohne Angabe von Gründen sperren oder auf bestimmte Teile des Portals beschränken.
- (5) Für den Zugang zum Portal ist für jede Nutzung ein Login erforderlich.
- (6) Der Nutzer darf sein Kennwort Dritten nicht zugänglich machen; er hat die zum Login erforderliche Kundennummer stets getrennt von seinem persönlichen Kennwort aufzubewahren.
- (7) Die Angaben, welche der Kunde bei der Registrierung macht, müssen wahrheitsgemäß sein. Nach der Registrierung eintretende Änderungen hat der Kunde Impuls unverzüglich mitzuteilen.
- (8) Im Fall, dass ein Nutzer das Unternehmen des Kunden verlässt oder aus einem anderen Grund seine Zugangsberechtigung enden soll, hat der Administrator des Kunden den Zugang unverzüglich zu sperren bzw. den Benutzer zu löschen. Verlässt ein Nutzer mit Administrationsrechten das Unternehmen des Kunden oder soll aus einem anderen Grund die Zugangsberechtigung enden, so hat der Kunde Impuls darüber unverzüglich zu informieren.

### § 3 Leistungen von Impuls

(1) Der Kunde kann die von Impuls im Portal zur Verfügung gestellten Informationen abrufen oder herunterladen. Im Bereich der Blockkalkulation können die idealen Blöcke auf Basis der vom Nutzer eingegebenen Tauschgruppenwerte ermittelt werden. Die ermittelten Ergebnisse sind ohne Gewähr und ersetzen nicht die Angaben einer Auftragsbestätigung.

# ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DAS IMPULS KUNDENPORTAL



- Allein verbindlich sind die Angaben in der Auftragsbestätigung. Für die Richtigkeit der im Portal zur Verfügung gestellten Informationen übernimmt Impuls keine Gewähr.
- (2) Impuls ist berechtigt den Betrieb des Portals ganz oder teilweise einzustellen. Von Zeit zu Zeit sind Betriebsunterbrechungen wegen Software-Aktualisierungen notwendig. Für Unterbrechungen in der Verfügbarkeit des Portals und/oder die sonstige Funktionsfähigkeit des Portals übernimmt Impuls keine Gewähr.

#### § 4 Pflichten des Kunden

- (1) Der Administrator des Kunden darf nur für Mitarbeiter seines Unternehmens Nutzer anlegen. Er ist verantwortlich für die Rechtevergabe. Wenn Mitarbeiter das Unternehmen verlassen, sind die Nutzer zu löschen.
- (2) Der Kunde ist für eine datenschutzkonforme Nutzung des Portals selbst verantwortlich. Er hat Mitarbeiter eigenständig zu informieren und ggf. erforderliche Einverständniserklärungen einzuholen.
- (3) Der Kunde haftet für alle unter seinen "Login"-Daten vorgenommenen Aktivitäten im Portal sowie die Richtigkeit seiner Angaben. Der Kunde darf bei Nutzung des Portals insbesondere a. nicht gegen gesetzliche Bestimmungen verstoßen;
  - b. keinen Personen Schaden zufügen oder deren Persönlichkeitsrechte verletzen;
  - c. das Portal nicht zu Werbe- oder sonstigen kommerziellen Zwecken nutzen;
  - d. keine Kennzeichenrechte Dritter verletzen.
  - Bei einem Verstoß gegen die vorstehend genannten Pflichten wird Impuls den Zugang des Kunden zum Portal umgehend sperren und die Inhalte, Daten und Materialien des Kunden löschen.
- (4) Der Kunde stellt Impuls von sämtlichen Ansprüchen Dritter aus und/oder im Zusammenhang mit der Nutzung des Portals durch den Kunden frei.
- (5) Impuls behält sich im Übrigen die Geltendmachung von sämtlichen Ansprüchen gegenüber dem Kunden im Zusammenhang mit der Nutzung des Portals durch den Kunden vor.

#### § 5 Gewährleistung und Haftungsausschluss

- (1) Impuls übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der im Portal zur Verfügung gestellten Informationen und/oder die Verfügbarkeit/sonstige Funktionsfähigkeit des Portals.
- (2) Impuls übernimmt insbesondere keine Haftung für etwaige aus und/oder im Zusammenhang mit der Nutzung des Portals dem Kunden und/oder Dritten entstehende Schäden. Ausgenommen hiervon sind:
  - a) Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen und/oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von Impuls und/oder einer vorsätzlichen und/oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters und/oder Erfüllungsgehilfen von Impuls beruhen;
  - b) sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen und/oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Impuls und/oder einer vorsätzlichen und/oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters und/oder Erfüllungsgehilfen von Impuls beruhen.

Bei anderen als den vorstehend genannten Schäden, die auf einer einfach fahrlässigen Verletzung von Kardinalpflichten durch Impuls und/oder durch einen Vertreter und/oder Erfüllungsgehilfen von Impuls beruhen, ist der Schadensersatzanspruch auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden beschränkt. Kardinalpflichten sind vertragswesentliche Pflichten, d.h. solche Pflichten mit deren Erfüllung der Vertrag steht und fällt.

# ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR DAS IMPULS KUNDENPORTAL



### § 6 Sonstiges

- (1) Diese Nutzungsbedingungen und ihre Auslegung unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der kollisionsrechtlichen Vorschriften. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus und/oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen ist am Sitz von Impuls.
- (2) Anderslautende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung. Abweichende Vereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der vorherigen schriftlichen Bestätigung durch Impuls.
- (3) Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen ganz und/oder teilweise unwirksam und/oder undurchführbar sein und/oder werden, und/oder sich eine Lücke erweisen, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die unwirksame und/oder undurchführbare Bestimmung bzw. die Lücke gilt als durch eine wirksame und durchführbare Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen und/oder undurchführbaren und/oder fehlenden Bestimmung möglichst nahe kommt.